

## Overzicht van de 28 taken

### Taakgebied 'Besturen en representeren'

#### Taak 1: Strategie bepalen

- visie ontwikkelen en uitdragen
- lange termijn doelen vaststellen
- aangeven van de aanpak om lange termijn doelen te realiseren
- vanuit externe en interne analyse
- realistisch en haalbaar

#### Taak 2: Afstemmen met belanghebbenden

- betrekken en betrokken houden van belanghebbenden
- draagvlak voor besluitvorming borgen

#### Taak 3: Representeren organisatie

- uitdragen organisatie en waar de organisatie voor staat
- beleid en resultaten toelichten

### Taakgebied 'Managen en leidinggeven'

#### Taak 4: Organiseren (het managen van projecten en processen)

- (planmatig) regelen van mensen en middelen
- optimaal gebruik maken van structuren, werkprocessen, overlegvormen
- hiermee bereiken van beoogde resultaten

#### Taak 5: Leiding geven

- beïnvloeden en sturen van anderen richting een gemeenschappelijk doel
- hen motiveren en committeren om actie te ondernemen en verantwoordelijkheid te dragen voor eigen prestaties



Taak 6: Rapporteren

- inzichtelijk maken van behaalde resultaten in relatie tot vastgestelde doelen
- verklaren van verschil tussen doel en resultaat

## Taakgebied 'Professioneel/staf/adviserend'

Taak 7: Uitbreiden vaktechnische kennis

- uitbreiden van eigen kennis ten behoeve van het kunnen uitvoeren van eigen werk

Taak 8: Onderzoeken/analyseren

- opstellen van onderzoeksplan
- systematisch verzamelen van resultaten
- uitvoeren van onderzoek en analyse

Taak 9: Adviseren

- opstellen en overdragen van advies
- vakkundigheid
- evenwichtigheid
- inzetten om tot een evenwichtig en oplossingsgericht advies te komen

Taak 10: Plannen en organiseren eigen werk

- (planmatig) regelen van het eigen werk
- hiermee het beoogde resultaat bereiken

Taak 11: Implementeren

- realiseren van een gewenst en omschreven resultaat
- de bestaande situatie wijzigend of iets nieuws implementerend
- invoeren van systemen en procedures

Taak 12: Evalueren/beoordelen

- het op een integere wijze bepalen van waarde door analyse
- vaak: tijd/kosten versus resultaat

Taak 13: Coachen

- ervaren persoon helpt minder ervaren persoon vaardigheden te ontwikkelen
- heeft betrekking op werk

Taak 14: Trainen/doceren

- overdragen van kennis en/of vaardigheden van persoon tot persoon of groep

Taak 15: Beïnvloeden/lobbyen

- het beïnvloeden van de mening en acties van anderen
- dienstbaar aan een omschreven doel



## Taakgebied 'In- en verkoop'

### Taak 16: Acquireren

- vergroten van het aantal relaties die de basis vormen van het bestaansrecht van de organisatie

### Taak 17: Persoonlijke verkoop

- verkoop van persoon tot persoon

### Taak 18: Accountmanagement

- beheren, optimaliseren en uitbreiden van de omzet en winstgevendheid bij klanten
- externe activiteit

### Taak 19: Inkopen

- verwerven van mensen en/of middelen ten behoeve van een organisatie
- tegen zo laag mogelijke kosten
- met behoud van kwaliteit
- oog voor de langere termijn

## Taakgebied 'Creëren en beheren'

### Taak 20: Ontwerpen

- scheppen van (een omschrijving of weergave van) iets nieuws
- voldoende aan gestelde specificaties
- proces, product, dienst, project

### Taak 21: Ontwikkelen

- daadwerkelijk bouwen en opleveren van het gevraagde
- geven een hoeveelheid mensen, middelen en tijd

### Taak 22: Beheren

- zorgen dat het beheerde kwalitatief en kwantitatief aan de gestelde eisen blijft voldoen
- eindverantwoordelijkheid t.a.v. het beheerde



## Taakgebied 'Regelen en toezichthouden'

### Taak 23: Operationele planning opstellen

- vertalen van lange termijn doelen naar korte termijn aanpak
- bruikbaar als hulpmiddel bij de uitvoering

### Taak 24: Initiëren/regelen

- pro-actief en zelfstandig zaken opstarten
- oog hebben voor de mening van belanghebbenden

### Taak 25: Controleren/toezicht houden

- toezicht houden met oog voor kwaliteit en kwantiteit
- naleving regelgeving en gestelde eisen controleren
- uitvoeren van corrigerende acties

## Taakgebied 'Operationeel/uitvoerend'

### Taak 26: Uitvoerende werkzaamheden verrichten

- het zelfstandig uitvoeren van activiteiten
- kwalitatief en kwantitatief op het vereiste niveau

### Taak 27: Ondersteunen

- verlichten van de taak van anderen
- deelactiviteiten uitvoeren

### Taak 28: Service verlenen

- aanvoelen, herkennen, oplossen en afronden van zaken waar (in- of externe) klanten tegenaan lopen rondom het afnemen van een product en/of dienst